

عام اندراج کے مراحل

(برائے مہربانی متعلقہ سروس فراہم کنندگان کی جانب سے فراہم کردہ اصل اور تفصیلی طریقہ کار سے رجوع کریں)

- 1 بینڈ سیٹ میں درکار حقیقی نام کے اندراج کے لیے سم کارڈ داخل کریں، موبائل ڈیٹا سروس کو چالو کریں اور اسے Wi-Fi سے منقطع کریں۔
- 2 رجسٹریشن کے طریقہ کار کو شروع کرنے کے لیے متعلقہ سروس فراہم کنندہ کی جانب سے SMS پیغام یا دیگر ذرائع کے ذریعے بھیجی گئی اطلاع کو چیک کریں۔ نوٹیفیکیشن میں سم کارڈ کا موبائل فون نمبر، سروس فراہم کنندہ کا نام، رجسٹریشن لنک وغیرہ شامل ہیں۔
- 3 نمبر درج کریں یا اس کی تصدیق کریں جس کے لیے حقیقی نام کا اندراج درکار ہے (کچھ ICCID سم کارڈ کاموبائل نمبر یا آپریٹرز تصدیق کے لیے ایک بار پاس ورڈ بھیج سکتے ہیں)۔
- 4 شناختی دستاویز تیار کریں*؛ اصل شناختی دستاویز کی تصویر کھینچیں یا اپ لوڈ کریں۔
- 5 مطلوبہ معلومات کی جانچ اور تصدیق کریں جو شناختی دستاویز سے خود بخود نکالی جاسکتی ہے اور اگر ضروری ہو تو ترمیم کریں۔
- 6 حقیقی نام کے اندراج اور ذاتی ڈیٹا کے جمع کرنے سے متعلق متعلقہ دستبرداریوں کو تسلیم کریں۔
- 7 اندراج/ایکٹیویشن کا عمل مکمل کریں۔ جن صارفین نے کامیابی کے ساتھ حقیقی نام کا اندراج مکمل کر لیا ہے انہیں متعلقہ سروس فراہم کنندگان کی جانب سے ایک تصدیقی SMS موصول ہوگا۔

* اگر صارف کے پاس HKID ہے، تو اسے اندراج مکمل کرنے کے لیے اپنا HKID استعمال کرنا ضروری ہے۔ اگر صارف مسافر ہے، تو اسے پاسپورٹ یا دیگر مجاز شناختی دستاویز کا استعمال کرنا ہوگا جیسا کہ ضابطے میں بیان کیا گیا ہے۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

اگر میں 23 فروری 2023 کو یا اس سے پہلے اپنے موجودہ پری پیڈ سم کارڈز کا اندراج کرنے میں ناکام ہو جاتا ہوں تو کیا ہوگا؟
بغیر اندراج والے پری پیڈ سم کارڈز کو غیر فعال کر دیا جائے گا۔

- میں کیسے چیک کر سکتا ہوں کہ آیا میرے سم کارڈ کو حقیقی نام کا اندراج درکار ہے؟
- 1 مارچ 2022 کے بعد سے جاری کردہ سبھی نئے سم کارڈز صرف حقیقی نام کے اندراج مکمل کرنے کے بعد ہی استعمال کیے جا سکتے ہیں۔
- موجودہ سم سروس پلان کے صارفین کو دوبارہ اندراج کرنے کی ضرورت نہیں ہے، جب تک کہ وہ سروس فراہم کنندہ کو تبدیل نہ کر دیتے ہیں یا نئے فون نمبر کو سبسکرائب کر لیتے ہیں۔
- زیر استعمال موجودہ پری پیڈ سم کارڈز کے لیے، سروس فراہم کنندگان صارفین کو بھیجنے والے ایڈریس "SIMREG" کے ذریعے SMS یاد دہانی کرائیں گے۔

میری ذاتی معلومات کو کیسے محفوظ رکھا جائے گا؟

- ذاتی معلومات صارفین کے ذریعے براہ راست سروس فراہم کنندگان کو فراہم کی جاتی ہیں۔
- سروس فراہم کنندگان کو اس بات کو یقینی بنانا چاہیے کہ اندراج کی معلومات کو صحیح طریقے سے رکھا گیا ہے اور اس کا غلط استعمال نہیں کیا جاتا ہے۔
- سروس فراہم کنندگان کو پرسنل ڈیٹا (پرائیویسی) آرڈیننس (Cap. 486) اور متعلقہ تقاضوں کی سختی سے تعمیل کرنی چاہیے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ صارفین کی معلومات کو صحیح طریقے سے رکھا گیا ہے۔ کمیونیکیشن اتھارٹی نے ہدایات بھی جاری کی ہیں، جس میں سروس فراہم کنندگان سے درخواست کی گئی ہے کہ وہ ضابطہ کے مطابق صارفین کی معلومات کو صحیح طریقے سے سنہالیں اور رکھیں۔

پوچھ گچھ

پوچھ گچھ کے لیے، برائے مہربانی متعلقہ سروس فراہم کنندہ سے رابطہ کریں۔
آپ کمیونیکیشن اتھارٹی کے دفتر کی ویب سائٹ بھی ملاحظہ کر سکتے ہیں۔
www.ofca.gov.hk/simreg
کمیونیکیشن اتھارٹی کے دفتر کی ہاٹ لائن: 2961 6699



www.ofca.gov.hk/simreg

ٹیلی کمیونیکیشنز (سم کارڈز کے اندراج) کنٹریبلٹن فونڈیبلے۔
ہانگ کانگ کے ٹیلی کمیونیکیشن سروس فراہم کنندگان کی جانب سے جاری کردہ سبھی پری پیڈ سم کارڈز کو اندراج کر کے
ذاتکے اندر حقیقی نام کے اندراج مکمل کرنے کی ضرورت ہے
(یعنی 1 مارچ 2022 - 23 فروری 2023)۔



انفرادی صارف

اندراج کے لیے مطلوبہ معلومات

نام
تاریخ پیدائش
نمبر HKID
کاپی HKID

کارپوریٹ صارف

بر سروس فراہم کنندہ کے ساتھ اندراج شدہ
پری پیڈ سم کارڈز کی بالائی حد

10[#]

کاروباری اندراج کی معلومات
ذمہ دار شخص کی ذاتی معلومات

25[#]

[#] 16 سال سے کم عمر کے صارفین کے اندراج کے لیے 18 سال یا اس سے زیادہ عمر کے بالغ کی تو
کی ضرورت ہوتی ہے اور اس بالغ کی ذاتی معلومات کا اندراج کیا جائے گا۔

* اگر صارف مسافر ہے، تو اسے پاسپورٹ یا دیگر مجاز شناختی دستاویز کا استعمال کرنا ہوگا جیسا کہ ضابطے میں بیان کیا گیا ہے۔

سم سروس پلانز کے لیے کوئی حد نہیں۔

اندراج کے چینلز



متعلقہ سروس
فراہم کنندہ کی دکان



ویب سائٹ



موبائل ایپلیکیشن
(ایپس)



www.ofca.gov.hk/simreg

سم کارڈز کے واسطے حقیقی نام کے اندراج کے لیے ایک گائیڈ

آسان، مناسب اور تیز!

کیا آپ نے اندراج کرایا ہے؟



چان بو

اندراج کی مدت

1.3.2022 –
23.2.2023

